

誰でもあり得る ヒューマンエラー

多くの人は、ケガやミスをしないように気を付けて作業しているつもりでも、実際にケガやミスをしてしまうことがあります。それは、ヒューマンエラーに絡んでいることが多いのです。

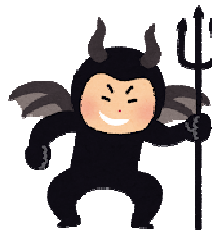


ヒューマンエラーとは、**思い込み、意識や集中力の低下、勘違い**などによる行動から危険が生じることを言います。では、どのような時に起こり、注意をすれば良いのか、確認をしてみましょう！

◆ 思い込みに注意！

- ・危険なんて無いはず
- ・簡単に出来るはず

自分だけの判断では、思い込みが優先されてしまいます。脳裏に『はず』が付いた時は、ケガやミスに繋がるので、注意をしましょう。



◆ 意識や集中力が低下したときに注意！

- ・忙しくて周囲が見えていないとき
- ・健康状態が不良なとき

意識低下や集中力低下によるものです。不摂生な生活は控え、焦らず落ち着いて作業をするように心がけましょう。



◆ 指示されたことに対する勘違いに注意！

- ・指示されたことを理解していない
- ・指示されたことを正確に教わっていない

覚えていない事に対して、正しい行動が出来ないためによるものです。少しでも不安を感じる場合は、確認をしましょう。



◆ エラーをする人は、性格にも表れる！

- ・せっかち ・考えが大ざっぱ
- ・わかっているけど、ついつい
- ・この程度なら問題ないだろう

個人的な性格や特性が要因である場合も考えられます。ミスを招きそうな性格だと思った時は、特に落ち着いて作業をするように意識しましょう！



ヒューマンエラーは誰にでもあり得ることです。しかし、『うっかり』では済まされない**大きな事故や大ケガ**につながる可能性も潜めています。少しでも回避するために、思い込み、意識や集中力の低下、勘違いなどによる行動をしていないか、今一度、振り返ってみましょう！

